

## 1. Introduzione

La vendita di prodotti offerti sul nostro sito web [www.vesticasaonline.com](http://www.vesticasaonline.com) è disciplinata dalla presenti condizioni generali di vendita

## 2. Identificazione del venditore

Il venditore è VESTI CASA DI IZZO MARIO , Sede Legale: SCIESA 57 TRECASE I.v.a:21231511211 , Codice Fiscale: ZZIMRA59B11B077G , Numero Rea:

## 3 Informazioni relative ai Prodotti

VESTI CASA si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il colore del prodotto riportato del sito ed il colore del prodotto reale, a causa delle differenza di risoluzione data da una foto per rappresentare un tessuto. Vesti casa non sarà pertanto responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle immagini dei prodotti dovuta alle suddette ragioni

## 4. Prezzo

Il prezzi dei prodotti si intendono **comprensivi di tutte le tasse e imposte**. Tutti i prezzi sono espressi in Euro

## 5. Ordine dei Prodotti

Le caratteristiche essenziali e i prezzi dei Prodotti sono riportati nell'offerta relativa a ciascun Prodotto.

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare a vesti casa il **modulo d'ordine in formato elettronico**, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà mettere il Prodotto nell'apposito "**carrello**" e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali, con particolare riferimento al contributo per le spese di consegna, dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e scegliere l'opzione "**invia ordine**".

Prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto il Cliente avrà la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo l'apposita procedura di modifica contenuta nel Sito. In particolare, il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal "carrello".

Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le **Condizioni Generali**.

VESTI CASA si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti. VESTI CASA comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine a VESTI CASA e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento della fornitura.

## DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il CLIENTE consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.
2. Se un articolo non fosse in magazzino al momento dell'ordine, provvederemo a comunicarlo al più presto, confermandovi la data di disponibilità oppure proponendovi un prodotto equivalente in sostituzione. Laddove i tempi di attesa fossero lunghi, ed il prodotto proposto per la sostituzione non fosse rispondente alle vostre esigenze

## INFORMAZIONI SULLA VENDITA

2.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a clienti maggiorenni identificati dal Venditore al momento dell'inserimento dell'ordine e contestuale registrazione. Il cliente si impegna a comunicare dati corretti, veritieri e completi in merito a: indicazioni anagrafiche, recapiti personali, altre informazioni utili all'evasione dell'ordine. Una volta effettuata la prima registrazione

## 6. Modalità di pagamento

Vesti CASA accetta i pagamenti effettuati con le seguenti **modalità**:

Pagamento immediato con Carta di credito o Conto Paypal

## 9. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito **saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente**. Il Cliente ha in ogni caso la facoltà di chiedere la consegna dei prodotti ad una persona fisica a sua scelta,

Per ogni ordine effettuato sul Sito, VESTI CASA **emette fattura della merce spedita**, inviandola tramite e-mail o posta all'intestatario dell'ordine, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di consegna sono **a carico del Cliente** e sono distintamente evidenziate sul Sito e nel modulo d'ordine. Il loro valore dipende dall'importo totale del singolo ordine.

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante **corriere GLS EXSECUTIVE, con servizio Standard e senza avviso di consegna**, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. VESTI CASA non è responsabile per ritardi non prevedibili.

Le consegne avvengono nell'arco di 3 giorni lavorativi.

Per la consegna della merce **è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato** all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti integro o non alterato. Eventuali danni al pacco e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati tramite riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori quanto del pacco consegnato.

## CASI DI NON PRESENZA AL MOMENTO DEL PASSAGGIO DEL CORRIERE

In caso di ritorno presso la nostra sede del pacchetto e di giacenza presso il corriere, verranno addebitati Euro 20 dovute alle spese di giacenza stesse che il corriere ci addebita.

Se per motivazioni non dipendenti dalla nostra volontà vi foste resi irreperibili all'atto della consegna, potrete contattare la sede del corriere della vostra città ed accordarvi per una consegna successiva o il ritiro presso la sede del corriere stesso.

VESTI CASA non è economicamente responsabile dei pacchi lasciati in giacenza presso UPS. Il cliente che non sia stato in grado di concordare con la sede della propria città un accordo per una seconda consegna, o il ritiro presso la sede UPS, **si assume il carico di portare a buon fine la spedizione stessa**. Nel caso il corriere ci recapitasse il pacchetto per mancato ritiro da parte del cliente, VESTI CASA contatterà il cliente per un'eventuale riconsegna e chiedendo il rimborso delle eventuali spese di giacenza nonché per le spese di spedizione sopportate (riconsegna a VESTI CASA) e per quelle da sopportare (riconsegna al cliente). Nel caso il cliente non intendesse adempiere al pagamento delle spese affrontate da VESTI CASA o non si mettesse in contatto affinché concordare, o a seguito di nostra mail con richiesta di rimborso per le spese sopportate non rispondesse entro un ragionevole periodo di tempo di giorni 7 (sette), VESTI CASA tratterà la merce non ritirata **per inadempienza da parte del cliente stesso**.

## TRATTAMENTO DEI DATI TRASMESSI

**Tutti i dati personali trasmessi al momento della registrazione al nostro sito saranno utilizzati esclusivamente per evadere l'ordine. Non Saranno venduti, noleggiati né comunicati a nessuno (in particolare non a terzi).**

### RESI:

**non sarà accettato alcun reso di prodotti nuovi con richiesta di accredito o di sostituzione, salvo casi eccezionali che dovranno di volta in volta essere analizzati e preventivamente autorizzati per iscritto dalla vesti casa**

## 12. Contatti

Per ulteriori informazioni si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail: